

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Krysztal s.r.o.

K uzavretiu Zmluvy o predaji prichádza, ak Kupujúci alebo ním poverená osoba podá písomnú objednávku na tovar, ktorý je v ponuke Dodávateľa, s poukázaním typu/druhu objednávaného tovaru, jeho množstva a termínu dodávky, a Dodávateľ v priebehu 3 pracovných dní odo dňa obdržania objednávky potvrdí jej prijatie v rozsahu druhu tovaru, množstva a termíny dodávky. Nepotvrdenie objednávky v ktoromkoľvek rozsahu v lehote do 7 dní sa rozumie ako potvrdenie Dodávateľom prijatia objednávky na realizáciu.

### § 1. Podmienky dodávky

1. Termíny realizácie dodávok dojednávame individuálne, ale najčastejšie realizácia trvá maximálne:

- a) Tabule - (tovar dostupný na sklade) - 3 dni
- b) Sklo rezané na mieru (tovar dostupný na sklade) - 3 dni
- c) CDA kovania, náradie, materiál - 5 dní
- d) Bezpečnostné sklo - 5 dní
- e) Kalené sklo - 21 dní
- f) VSG/ESG - 28 dni
- g) Atypické objednávky - termín sa dojednáva individuálne.

2. Uvedené termíny sa môžu predĺžiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) Ak Kupujúci nedodržia tieto Obchodné podmienky,
- b) Ak Kupujúci mešká s poskytnutím údajov nevyhnutných na realizáciu objednávky Dodávateľom,
- c) Ak subdodávateľa Dodávateľa meškajú, na čo Dodávateľ nemá vplyv alebo má len obmedzený vplyv,

- d) Ak sa tovar poškodí počas dodávky
  - e) V prípade vzniku akejkol'vek nepredvídateľnej udalosti, vrátane vyššej moci.
3. V prípade meškania s dodávkou z ktoréhokoľvek dôvodu uvedeného v § 1 nemá Kupujúci nárok na odstúpenie od zmluvy, odmietnutie prijatia tovaru ani na odškodné z tohto dôvodu od Dodávateľa.

## § 2. Transport

1. Riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na Kupujúceho v momente vyloženia tovaru v sídle Kupujúceho alebo na inom dohodnutom mieste dodávky.
2. Vykládka a riziko s ňou spojené je na strane Kupujúceho, aj v prípade, že sa vykládka vykonáva pomocou odborných zariadení Dodávateľa.
3. Ak v termíne uvedenom Dodávateľom Kupujúci neprevezme tovar od Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na odškodné od Kupujúceho vo výške znášaných nákladov, vrátane nákladov na skladovanie.
4. Všetky poškodenia alebo nedostatky tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať pri odbere, a v prípade ich zistenia, označiť všetky v písomnej podobe v dokumente „**Reklamačný protokol**“ za prítomnosti vodiča, ktorý preberá originál dokumentu. Aby získal tovar bez chýb a nedostatkov je Kupujúci povinný odoslať kópiu tohto dokumentu v deň jeho vyhotovenia alebo najneskôr v deň po dni jeho vyhotovenia do sídla Dodávateľa.
5. V prípade, že výška tovaru je väčšia ako 2,40 m alebo jeho dĺžka väčšia ako 4,5 m, sú na strane Kupujúceho všetky dodatočné náklady na transport vyplývajúce z prenajatia Dodávateľom odborných zariadení.
6. V prípade, že je prístup k miestu dodávky obmedzený zákazom vjazdu je Kupujúci povinný Dodávateľovi oznámiť túto skutočnosť a poskytnúť Dodávateľovi potrebné povolenie, ktoré bez porušenia predpisov o cestnej premávke umožnia Dodávateľovi bezkolízny prístup na miesto dodávky.

## § 3. Úhrada odmeny

1. Dodávateľ vyhotoví Kupujúcemu faktúru spolu s vydaním tovaru alebo bezodkladne po jeho vydaní, na faktúre Dodávateľ určí spôsob a termín úhrady podľa ponuky alebo zmluvy o predaji.
2. V prípade nedodržania lehoty splatnosti môže Dodávateľ zastaviť realizáciu ďalších objednávok alebo ich realizovať na základe 100% preddavku, a sa domáhať okamžitej splatnosti všetkých vyhotovených faktúr, vrátane tých, ktorých splatnosť ešte neuplynula.
3. V prípade zrušenia alebo zmeny Kupujúcim závažných parametrov objednávky, ktorá je už vo výrobe, sa tovar použitý na jej realizáciu odovzdá k dispozícii Kupujúceho, ktorý je povinný zaplatiť Dodávateľovi za tento tovar sumu poukázanú na faktúre vyhotovenej Dodávateľom.
4. Za lehotu splatnosti sa rozumie deň pripísania prostriedkov na účet Dodávateľa.
5. Do momentu kompletnej úhrady sumy za dodané výrobky sú tieto výrobky vo vlastníctvom Dodávateľa.
6. Podanie Kupujúcim reklamácie nemá vplyv na platobnú lehotu.

## § 4. Reklamácie

1. Kupujúci má nárok na reklamáciu s výhradou, že chyba alebo nedostatok vznikli alebo boli zistené pri dodávke tovaru a, že sú na strane Dodávateľa.
2. Kupujúci je povinný vykonať kvalitatívnu a kvantitatívnu kontrolu tovaru bezodkladne po jeho dodaní. Všetky reklamácie spojené s množstvom a aj viditeľnými chybami a nedostatkami tovaru je Kupujúci povinný prihlásiť počas preberania tovaru. Na tento účel by mal Kupujúci alebo ním poverená osoba vyplniť „**Reklamačný protokol**“. V protokole sa uvádza popis stavu dodaného tovaru vrátane druhu a miest poškodenia, množstva chýb a nedostatkov, a tento stav by mal pri dodávke potvrdiť vodič Dodávateľa. Nevyhnutné je vyhotovenie fotodokumentácie chybného tovaru.
3. Podanie reklamácie skrytých chýb a nedostatkov, ktorých zistenie nie je možné v momente prevzatia tovaru by sa malo konať v lehote 3 dní od dátumu zistenia poškodenia alebo nedostatku, ale najneskôr do 30 dní od dátumu dodávky tovaru. Kupujúci podáva reklamácie písomne vyplnením dokumentu „**Reklamačný protokol**“ a odoslanie ho Dodávateľovi. Nevyhnutné je vyhotovenie fotodokumentácie chybného tovaru.
4. Nedodržanie Kupujúcim termínov na podávanie reklamácie podľa § 4 ods. 2 a 3 spôsobí, že reklamácia nebude Dodávateľom riešená.

5. Kupujúci pri prihlasovaní prípadných reklamácií je povinný predstaviť: dôvod (príčinu) reklamácie, číslo objednávky a dátum dodania tovaru, názov reklamovaného skla podľa označenia Dodávateľa (č. faktúry alebo dokumentu potvrdzujúceho vydanie zo skladu), veľkosť reklamovaného tovaru a jeho množstvo. Reklamovaný tovar nesmie Kupujúci spracovávať (napr. rezať, brúsiť a pod.), v opačnom prípade sa reklamácia nebude riešiť.
6. V prípade poškodenia alebo rozbitia tovaru počas transportu alebo v prípade zistenia vady skleneného prvku alebo iného prvku dodaného Dodávateľom a zistenia, že za tieto chyby zodpovednosť znáša Dodávateľ, jeho zodpovednosť je obmedzená len na dodanie tovaru, skleneného prvku alebo iného prvku bez chýb bez krytia dodatočných nákladov.
7. Do momentu konečného riešenia reklamácie je Kupujúci povinný uschovávať reklamovaný tovar riadne a tak, aby znemožnil vznik prípadných nedostatkov a poškodení, ale maximálne 21 dní od dátumu dodávky. Dodávateľ si vyhradzuje právo vykonať analýzu a prehliadku reklamovaného tovaru.
8. V prípade každej reklamácií základný pre jej riešenie Dodávateľom je dokument „*Reklamačný protokol*“ vyhotovený zástupcom Dodávateľa a aj fotodokumentácia vyhotovená priamo po udalosti zástupcom Dodávateľa alebo Kupujúceho, ktorému táto činnosť bola zverená.
9. V prípade pozitívneho riešenia reklamácie je Dodávateľ povinný dodať na miesto poškodeného tovaru bezchybný a nepoškodený tovar v lehote neprekročujúcej dobu realizácie pôvodnej objednávky alebo do momentu vyhotovenia upravených dokumentov.
10. Dodávateľ môže zastaviť realizáciu reklamačných nárokov Kupujúceho do momentu uhradenia ním všetkých platieb po splatnosti.

## **§ 5. Obmedzená zodpovednosť Dodávateľa**

1. Dodávateľ neznáša zodpovednosť za:
  - a. Škody vzniknuté v následku nesprávnej montáže alebo exploatacie tovaru,
  - b. Následky použitia tovaru v rozpore s jeho zamýšľaným použitím ani za funkčnosť a účinnosť tovaru použitého Kupujúcim podľa vlastných predstáv,
  - c. Škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho skladovania tovaru ani za následky používania nevhodného montážneho materiálu, ako silikóny, lepidlá, ktoré môžu zapôsobiť chemickú reakciu,
  - d. Chyby tovaru vzniknuté po ich spojení s iným materiálom,

e. Odtieň tovaru a iné fyzikálne vlastnosti skla dodaného v rámci ďalšej dodávky, ktoré vzhľadom na použité zložky a čas nemusia byť totožné s odtieňom tovaru z predchádzajúcich dodávok,

f. Prípady prasknutí alebo iných vonkajších fyzikálnych alebo chemických poškodení tovaru, vzniknuté alebo zistené po prevzatí tovaru Kupujúcim. Dodávateľ môže riešiť takýto prípad ako opodstatnenú reklamáciu len ak Kupujúci zásadne zdôvodní, že reklamovaná chyba vznikla z dôvodov, za ktoré zodpovednosť znáša Dodávateľ.

2. Kupujúci nemá voči dodávateľovi žiadne nároky okrem uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

## **§ 6. Zaistenie nárokov Dodávateľa**

1. Dodávateľ môže podmieniť dodávku úhradou Kupujúcim preddavku, zálohy alebo podania inej zábezpeky a neznáša zodpovednosť za meškanie s dodávkou tovaru, ak Kupujúci nezloží vhodné zabezpečenie.

2. Dodávateľ môže odmietnuť predaj, ak Kupujúci mešká s platbou alebo dodať tovar až po úhrade Kupujúcim všetkých pohľadávok, čím mu nevzniká zodpovednosť za meškanie ani povinnosť nahradiť náklady, ktoré vznikli z tohto dôvodu na strane Kupujúceho.

3. V prípade meškania Kupujúceho s úhradou za tovar, znáša Kupujúci všetky náklady a nahrádza škody vzniknuté z tohto dôvodu na strane Dodávateľa. Zvlášť Kupujúci vráti Dodávateľovi v plnom rozsahu doložené náklady na vymáhanie pohľadávok Dodávateľa (napr. náklady na právnické služby v tomto rozsahu).

## **§ 7. Vyhradenie vlastníctvi predaného tovaru**

1. Cenníky, schémy, vzorky sú vlastníctvom Dodávateľa, a nesmú sa poskytovať tretím osobám, v opačnom prípade má Dodávateľ nárok na odškodné.

2. V prípade zrušenia alebo zmeny objednávky Kupujúcim na odborné sklo alebo pripravené na mieru počas výrobného procesu, sa tovar odovzdá k dispozícii Kupujúcemu, ktorý je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za tento tovar.

## **§ 8. Odstúpenie od Zmluvy o predaji alebo vypovedanie Zmluvy o predaji**

1. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy o predaji alebo vypovedať takúto zmluvu, ak vzniknú prekážky v jej plnení z dôvodu pôsobenia vyššej moci.
2. Ak nebolo dohodnuté inak. Môže Kupujúci odstúpiť od zmluvy o predaji alebo takúto zmluvu vypovedať, ak Dodávateľ prekročí termín realizácie objednávky o 6 týždňov z iných príčin ako uvedené v § 1 a dodrží dodatočný 2-týždenný termín dodávky určený písomne kupujúcim, inak výpoveď nie je platná.
3. Kupujúci nemá nárok podľa § 8, ak je príčinou prekročenia termínu realizácie objednávky vyššia moc alebo akákoľvek iná príčina podľa § 1.

## **Všeobecné ustanovenia:**

1. Záruka sa vzťahuje na výrobky použité v súlade s ich zamýšľaným použitím, ktorých montáž prebiehala v súlade s pokynmi na správnu montáž.
2. Záruka platí od momentu dodania tovaru Kupujúcemu.
3. Všetky chyby sa prihlasujú bezodkladne, najneskôr do 30 dní od dátumu dodávky tovaru.
4. Záruka stráca platnosť, ak bol tovar spracovaný, zmenený alebo poškodený.
5. Zodpovednosť Krysztal s.r.o. v rámci záruky je obmedzená len do dodania výrobkov bez chýb na miesto pôvodnej dodávky, bez žiadnych dodatočných nákladov. Odberateľ je povinný reklamované výrobky vrátiť.
6. Všetky výnimky od uvedených zásad sa dohodnú s Krysztal s.r.o. a uvedú v písomnej podobe.
7. Na služby spracovania zverého skla sa záruka nevzťahuje. Krysztal s.r.o. neznáša zodpovednosť za zverý materiál v rozsahu vzniku prípadných mechanických poškodení (prasknutia, ryhy apod.).

8. Vlastnosti bezpečnostného alebo kaleného skla, ktoré sa považujú za bežné, nie sú predmetom záruky.